



# HADDAD SOFIA

Marketing et communication

## PROFIL

Au cours de mon parcours professionnel j'ai travaillé dans plusieurs domaines ce qui me rend capable de mener à bien les missions que vous pourriez me proposer. mon dernier poste j'ai travaillé comme chargée clientèle à Finashore « Groupe BMCE Bank Of Africa », Casablanca. Consciente que la réussite d'un projet professionnel ne dépend pas seulement de capacités théoriques, je me suis attachée à développer des qualités de communication et d'organisation, en adéquation avec un véritable sens du relationnel car je sais être à l'écoute et faire preuve de discrétion. C'est pourquoi je pourrais ainsi m'impliquer efficacement à n'importe quelle équipe Je suis motivée et déterminée dans tout ce que j'entreprends, disponible immédiatement pour une nouvelle opportunité

## STAGES ET EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- Juillet 2017 – A ce jour** Finashore (Groupe BMCE Bank Of Africa)  
 Réception / Émission / Mailing  
 -Prospection et suivi  
 -Fidélisation des clients  
 -Ouverture des comptes (Marocains et MRE)  
 -Simulations crédits de consommation et assurances
- Mars 2017 – Juin 2017** FICOP Pub  
 Service Marketing et communication (4 mois)  
 -Mise en place d'une stratégie digitale pour la société : Création d'une page Facebook et Instagram / Développement de la page web et Création d'un nouveau catalogue
- Mai 2016 – Août 2016** SHEM'S Publicité  
 Services Communication et publicité (3 mois)  
 -Création d'une plateforme digitale dédiée spécialement aux jeunes Marocains Du Monde porteurs d'idées (Financement fait par la Banque Populaire)
- Mai 2015 – Juin 2015** BMCE BANK OF AFRICA  
 Département Marketing & Pilotage Entreprises (2mois)  
 -Etude de faisabilité et benchmark d'une ligne de financement dédiée à l'énergie renouvelable
- Mai 2014 – Juin 2014** AUTO HALL  
 Département Commercial (2 mois)  
 -Etude, analyse et traitement des données d'un questionnaire dédié aux utilisateurs de véhicules (Foire Automobile 2014) Ford, Scama, Mitsubishi...
- Avril 2013** BANK AL AMAL  
 Services administratifs et crédits (1 mois)  
 -Processus du montage des dossiers de crédits destinés aux Marocains Résidents à l'Etranger : Constitution, étude et évaluation des dossiers de crédits
- 2012 –2014** MAGHREBAIL (Groupe BMCE BANK OF AFRICA)  
 (2 ans, au rythme d'une journée par semaine)  
 -Commerciale : Etude de satisfaction sur le leasing mis à la disposition des clients et comparaison des offres proposées par la concurrence  
 -Administrative : Diverses tâches administratives.

## Contact

**Adresse**  
4, Rue Anatole France - Bourgogne  
Casablanca Maroc

**GSM**  
+212-653-911-669

**E-mail**  
sofiahaddad1994@gmail.com

**Née le : 29/04/1994**

## Formation et diplôme

**2015 – 2017**  
MASTER Marketing & Communication  
– Université MUNDIAPOLIS – IAE DE NICE

**2014 – 2015**  
BACHELOR Commerce & Marketing –  
ESIAC Casablanca – Grenoble Ecole de  
Management

**2012 – 2014**  
BREVET de TECHNICIEN SUPERIEUR (BTS)  
PME / PMI – ELBILIA SUP – Casablanca

**2011 – 2012**  
BACCALAUREAT Sciences Economiques –  
Groupe ELBILIA – Casablanca

**2022**  
Certificat  
en Social  
Psychology  
Certificat  
en Foundations of Digital Marketing  
and E- commerce

## Atouts

Esprit d'équipe, aisance en communication,  
dynamique, ponctuelle

## Langues

Arabe : Langue maternelle  
Anglais : Bon maîtrise  
Français : Niveau professionnel  
Espagnol : Moyen

## Connaissance informatique

Maitrise du pack OFFICE  
(Word, Excel, Power Point, Access),  
Sphinx, Vtiger CRM, SPSS, Illustrator, Photoshop